

Examenplan ICT support technician 2025

Algemene informatie

Naam kwalificatie	ICT support technician	Versie kwalificatiedossier	8/1/2025
Crebo-code	27015	Leerweg	BOL
Mbo-niveau	niveau 3	Cohort	2025

Opbouw kwalificatiedossier

Kerntaakcode	Naam Kerntaak
B1-K1	Ondersteunt gebruikers/hulpvragers/opdrachtgevers
B1-K2	Installeert en beheert de infrastructuur
B1-K3	Beheert applicaties

Diploma-eisen



Tijdens je opleiding verzamel je bewijsstukken en leg je examens af. Deze worden bewaard in jouw diplomadossier. De resultaten zijn voorlopig totdat de examencommissie ze vaststelt. De examencommissie controleert of jij gediplomeerd kunt worden aan de hand van je volledige diplomadossier. Bij deze controle gebruikt de examencommissie de diploma-eisen (ook wel zak/slaagregeling genoemd) die gelden voor jouw opleiding.

	Omschrijving	Diploma-eis
An icon showing a hammer and a wrench crossed.	Beroepsgerichte examenonderdelen (basis en profieldeel)	Je doet examens die op het beroep zijn gericht, dit zijn beroepsgerichte examens die horen bij een kerntaak of een werkproces. Afhankelijk van jouw opleiding doe je deze examens in de beroepspraktijk, op school of in een simulatieomgeving. Bij kopje 2 lees je welke examens dit zijn. Om je diploma te halen moet je een <u>voldoende of goed (in cijfers of letters) per kerntaak</u> hebben behaald.
An icon showing three interlocking puzzle pieces.	Keuzedelen	Voor ieder keuzedeel is een apart examenplan. Tijdens je opleiding krijg je de mogelijkheid om je in te schrijven op één of meerdere keuzedelen. Dit is afhankelijk van het mbo-niveau en jouw opleiding. Hoe voldoe je aan de keuzedeelverplichting? - Het gemiddelde van de examenresultaten van de gevolgde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet minimaal een 6 of 'voldoende' zijn - Bij minstens de helft van deze keuzedelen moet het resultaat minimaal een 6 of 'voldoende' zijn; - Een keuzedeelresultaat mag niet lager dan een 4 zijn.
An icon showing mathematical symbols: A + B, 1 + 1, and a circle with a plus sign.	Generieke eisen taal en rekenen	Om je diploma te halen voor mbo niveau 3 moet je voor Nederlands tenminste een 5 hebben, op voorwaarde dat je voor Rekenen tenminste een 6 hebt gehaald. Dit mag ook in een andere volgorde. Voor Nederlands mag je ook alle examens op een hoger niveau maken (3F). Hiervoor moet je vooraf toestemming vragen aan de examencommissie. Voor rekenen mag je ook het examen op niveau 4 maken. Hiervoor moet je vooraf toestemming vragen aan de examencommissie.

	Loopbaanoriëntatie	Je moet aantonen dat je hebt deelgenomen en je hebt ingespannen voor loopbaanoriëntatie. Het resultaat moet zijn: <u>voldaan</u> .
	Burgerschap	Je toont met bewijzen in een portfolio per dimensie aan dat je je hebt ingespannen voor burgerschap. Het resultaat moet zijn: <u>voldaan</u> .
	Bpv	Je hebt de bpv behaald als je voldoet aan de volgende twee eisen: ▪ Bij jouw eindbeoordeling van de bpv is jouw leerbedrijf betrokken. ▪ Jouw eindbeoordeling is positief.
	Wettelijke beroepsvereisten of branchevereisten	Als er beroepsvereisten in het kwalificatiedossier of in andere wettelijke beroep- of branchevereisten staan, moet je deze behaald hebben. Je vindt dit onderaan dit examenplan.

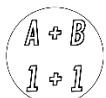


Beroepsgerichte examenonderdelen

Bij jouw opleiding maken we gebruik van examens van: SPL

Code examen	Naam examen zoals examenleverancier aangeeft	Inhoud examen (kerntaak + werkproces)	Examenvorm Mondeling examen, schriftelijk examen, proeve gedragsobservatie, verslag, gesprek	Duur in uren of minuten	Resultaat-schaal Het resultaat wordt genoteerd als:	Plaats examinering BPV/School	Hoe is het eindresultaat van de kerntaak opgebouwd? Hoe wegen de examens? En wat moet ik minimaal halen?		Eindresultaat op kerntaakniveau: wanneer heb ik de kerntaak gehaald?
27015-301	Handelt meldingen af	B1-K1-W1	PvB	2 uur	Cijfer met 1 decimaal	School	1x minimaal 5,5 of hoger	1x	B1-K1 Cijfer geheel getal
27015-302	Instrueert gebruikers	B1-K1-W2	PvB	2 uur	Cijfer met 1 decimaal	School	1x minimaal 5,5 of hoger		
27015-303	Installeert, configureert en beheert gebruikersdevices	B1-K1-W3	PvB	2 uur	Cijfer met 1 decimaal	School	1x minimaal 5,5 of hoger		
27015-304	Installeert en configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen	B1-K2-W1	PvB	3 uur	Cijfer met 1 decimaal	School	1x minimaal 5,5 of hoger	1x	B1-K2 Cijfer geheel getal
27015-305	Beheert en monitort netwerk- en infrastructuuronderdelen	B1-K2-W2	PvB	3 uur	Cijfer met 1 decimaal	School	1x minimaal 5,5 of hoger		

27015-306	Adviseert over, installeert en configureert applicaties	B1-K3-W1	PvB	3 uur	Cijfer met 1 decimaal	School	1x minimaal 5,5 of hoger	1x	B1-K3 Cijfer geheel getal
27015-307	Onderhoudt applicaties	B1-K3-W2	PvB	3 uur	Cijfer met 1 decimaal	School	1x minimaal 5,5 of hoger		

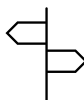


Examenonderdelen generieke eisen voor taal en rekenen

Nederlands									
Code examen	Examen naam	Examenvorm + welke leverancier	Vaardigheid	Niveau	Plaats afname	Duur	Hoe is het eindresultaat opgebouwd? Hoe wegen de examens? (Cijfer 1 decimaal)		Eindresultaat
NE-CE-2F	Nederlands centraal examen	Centraal examen CITO COE	Lezen en Luisteren	2F	School	1,5 uur	1x	1x	1x Het cijfer wordt genoteerd als afgerond geheel getal.
NE-SC-2F	Nederlands Schrijven	Instellingsexamen TOA	Schrijven	2F	School	1 uur	1x	1x	
NE-SP-2F	Nederlands Spreken	Instellingsexamen TOA	Spreken	2F	School	15 min	1x		
NE-GS-2F	Nederlands Gesprekken	Instellingsexamen TOA	Gesprekken	2F	School	15 min	1x		

Rekenen						
Code examen	Examen naam	Examenvorm	Niveau	Plaats afname	Duur	Eindresultaat (afgerond geheel cijfer)
RE-IE-MBO3	Examens CEM	Instellingsexamen	mbo-rekenniveau 3	School	2 uur	Cijfer

Loopbaan



Loopbaanoriëntatie	Examenvorm	Eindresultaat
Je moet aantonen dat je hebt deelgenomen en je hebt ingespannen. Dit noemen we voldoen aan de inspanningsverplichting. Dit toon je aan door bewijzen te leveren waaruit blijkt dat je actief hebt gewerkt aan de loopbaancompetenties. Het is aan de docent vast te stellen welke bewijsstukken in het portfolio moeten worden opgenomen.	Portfolio	Voldaan/niet voldaan

Burgerschap



Burgerschap	Examenvorm	Eindresultaat
Voor Burgerschap moet je voldoen aan de inspanningsverplichting. Je moet aantonen dat je hebt deelgenomen en je hebt ingespannen voor Burgerschap. Dit toon je aan door bewijzen te leveren per dimensie van Burgerschap in een portfolio. Het is aan de docent vast te stellen welke bewijsstukken in het portfolio moeten worden opgenomen. Dit kan bijvoorbeeld een project, excursie, opdracht of toets zijn.		Voldaan/niet voldaan
Je verzamelt voor niveau 3 minimaal drie bewijs per dimensie.	Portfolio	

BPV



BPV	Eindresultaat
De beroepspraktijkvorming moet je afronden met een positieve eindbeoordeling. Het oordeel van het bedrijf of de organisatie waar je stage hebt gelopen moet betrokken zijn geweest bij deze eindbeoordeling.	BPV beoordelingsformulier bevat een positieve eindbeoordeling