

Examenplan ICT support technician 2026

Algemene informatie

Naam kwalificatie	ICT support technician	Versie kwalificatiedossier	01-08-2025
Crebo-code	27015	Leerweg	BOL en BBL
Mbo-niveau	Niveau 3	Cohort	2026

Opbouw kwalificatiedossier

Kerntaakcode	Naam Kerntaak
B1-K1	Ondersteunt gebruikers/hulpvragers/opdrachtgevers
B1-K2	Installeert en beheert de infrastructuur
B1-K3	Beheert applicaties



Beroepsgerichte examenonderdelen

Bij jouw opleiding maken we gebruik van examens van: SPL

Code examen	Naam examen zoals examenleverancier aangeeft	Inhoud examen (kerntaak + werkproces)	Examenvorm Mondeling examen, schriftelijk examen, proeve gedragsobservatie, verslag, gesprek	Duur in uren of minuten	Resultaat-schaal Het resultaat wordt genoteerd als:	Plaats examinering BPV/School	Hoe is het eindresultaat van de kerntaak opgebouwd? Hoe wegen de examens? En wat moet ik minimaal halen?	Eindresultaat op kerntaakniveau: wanneer heb ik de kerntaak gehaald?
		B1-K1: Ondersteunt gebruikers/hulpvragers/opdrachtgevers	PvB / EP	6 uur				
27015-301	PvB1 / EP1	B1-K1-W1 Handelt Meldingen af	PvB / EP	2 uur	Cijfer, 1 decimaal	BPV / School	1x, minimaal 5,5	1x, cijfer geheel getal
27015-302	PvB1 / EP1	B1-K1-W2 Instrueert gebruikers	PvB / EP	2 uur	Cijfer, 1 decimaal	BPV / School	1x, minimaal 5,5	
27015-303	PvB1 / EP1	B1-K1-W3 Installeert, configureert en beheert gebruikersdevices	PvB / EP	2 uur	Cijfer, 1 decimaal	BPV / School	1x, minimaal 5,5	
		B1-K2: Installeert en beheert de infrastructuur	PvB / EP	6 uur				
27015-304	PvB2 / EP2	B1-K2-W1 Installeert en configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen	PvB / EP	3 uur	Cijfer, 1 decimaal	BPV / School	1x, minimaal 5,5	1x, cijfer geheel getal
27015-305	PvB2 / EP2	B1-K2-W2 Beheert en monitort netwerk- en infrastructuuronderdelen	PvB / EP	3 uur	Cijfer, 1 decimaal	BPV / School	1x, minimaal 5,5	
		B1-K3: Beheert applicaties	PvB / EP	6 uur				
27015-306	PvB3 / EP3	B1-K3-W1 Adviseert over en configureert applicaties	PvB / EP	3 uur	Cijfer, 1 decimaal	BPV / School	1x, minimaal 5,5	1x, cijfer geheel getal
27015-307	PvB3 / EP3	B1-K3-W2 Onderhoudt applicaties	PvB / EP	3 uur	Cijfer, 1 decimaal	BPV / School	1x, minimaal 5,5	

Eindbeoordeling kerntaak

De eindbeoordeling van iedere kerntaak wordt berekend door alle behaalde resultaten van de afzonderlijk werkprocessen bij elkaar op te tellen en te delen door het aantal resultaten.

Elk werkproces is voorzien van een maximale tijd hoelang er over het examenonderdeel gedaan mag worden. De tijd per kerntaak betreft de totale tijd voor het betreffende PvB / EP.

Voor het resultaat van elk werkproces binnen een kerntaak moet ten minste met een 5,5 zijn behaald.

PvB = Proeve van Bekwaamheid

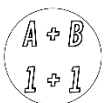
EP = Examenproject

VE = Vaardigheidsexamen

D = Digitaal examen

Plaats van Examinering

Het onderwijsteam besluit de plaats waar de examens plaatsvinden.



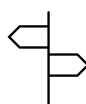
Examenonderdelen generieke eisen voor taal en rekenen

Nederlands									
Code examen	Examennaam	Examenvorm + welke leverancier	Vaardigheid	Niveau	Plaats afname	Duur	Hoe is het eindresultaat opgebouwd? Hoe wegen de examens? (Cijfer 1 decimaal)		Eindresultaat
NE-CE-2F	Nederlands centraal examen	Centraal examen CITO COE	Lezen en Luisteren	2F	School	1,5 uur	1x	1x	1x Het cijfer wordt genoteerd als afgerond geheel getal.
NE-SC-2F	Nederlands Schrijven	Instellingsexamen TOA	Schrijven	2F	School	1 uur	1x	1x	
NE-SP-2F	Nederlands Spreken	Instellingsexamen TOA	Spreken	2F	School	15 min	1x		
NE-GS-2F	Nederlands Gesprekken	Instellingsexamen TOA	Gesprekken	2F	School	15 min	1x		

Engels									
Code examen	Examennaam	Examenvorm + welke leverancier	Vaardigheid	Niveau	Plaats afname	Duur	Hoe is het eindresultaat opgebouwd? (Cijfer 1 decimaal)		Eindresultaat
EN - CE - B1	Engels centraal examen	Centraal examen CITO COE	Lezen en Luisteren	B1	School	1,5 uur	1x	1x	1x Het cijfer wordt genoteerd als afgerond geheel getal.
EN - SP - A2	Engels Schrijven	Instellingsexamen TOA	Schrijven	A2	School	1 uur	1x	1x	
EN - SC - A2	Engels Spreken	Instellingsexamen TOA	Spreken	A2	School	15 min	1x		
EN - GS - A2	Engels Gesprekken	Instellingsexamen TOA	Gesprekken	A2	School	15 min	1x		

Rekenen						
Code examen	Examennaam	Examenvorm	Niveau	Plaats afname	Duur	Eindresultaat (afgerond geheel cijfer)
RE-IE-MBO3	Examens CEM	Instellingsexamen	mbo-rekenniveau 3	School	2 uur	Cijfer

Loopbaan



Loopbaanoriëntatie	Examenvorm	Eindresultaat
Je moet aantonen dat je hebt deelgenomen en je hebt ingespannen. Dit noemen we voldoen aan de inspanningsverplichting. Dit toon je aan door bewijzen te leveren waaruit blijkt dat je actief hebt gewerkt aan de loopbaancompetenties. Het is aan de docent vast te stellen welke bewijsstukken in het portfolio moeten worden opgenomen.	Portfolio	Voldaan/niet voldaan

Burgerschap



Burgerschap	Examenvorm	Eindresultaat
Voor Burgerschap moet je voldoen aan de inspanningsverplichting. Je moet aantonen dat je hebt deelgenomen en je hebt ingespannen voor Burgerschap. Dit toon je aan door bewijzen te leveren per dimensie van Burgerschap in een portfolio. Het is aan de docent vast te stellen welke bewijsstukken in het portfolio moeten worden opgenomen. Dit kan bijvoorbeeld een project, excursie, opdracht of toets zijn.		Voldaan/niet voldaan
Je verzamelt voor niveau 3 minimaal drie bewijsstukken per dimensie.	Portfolio	

BPV



BPV	Eindresultaat
De beroepspraktijkvorming moet je afronden met een positieve eindbeoordeling. Het oordeel van het bedrijf of de organisatie waar je stage hebt gelopen moet betrokken zijn geweest bij deze eindbeoordeling.	BPV beoordelingsformulier bevat een positieve eindbeoordeling